



品牌铸造 THE MAKING OF A BRAND

人人都知道百达翡丽当今的广告语：“没人能真正拥有百达翡丽，只不过为下一代保管而已”。彼得·约克 (Peter York) 在此回顾百达翡丽饶富创意、灵感飞扬的广告创意历史。

我对大企业及著名品牌的广告史心驰神往。我喜欢那些最具创意的广告作品的表达方式，它们既能呈现当代思潮，又忠于产品及品牌本质。我也欣赏广告作品在数十年间逐步建立起中心主题，其间涌现出的各种创新思维令品牌故事日益丰满（借用广告公司云集的麦迪逊大道的说法，便是“赋予当代价值”）。还有新产品、热门主题或新美学。

百达翡丽诞生于19世纪，由人脉广泛的波兰营销奇才百达 (Patek) 及法国制表大师翡丽 (Philippe) 合力创办。百达广结人缘，四处展览，宣传品牌；而翡丽则在技术发展上锐意创新，让品牌在万国博览会上屡获金奖，那时举办这些博览会的无一不是享誉世界的伟大城市。

19世纪中叶，百达敏锐的市场直觉促使他来到美国拓展业务。美国市场的增长抵消了欧洲市场的疲软：美国富人纷纷来到欧洲采购，而精明的零售商则从欧洲采购最好的产品运回美国销售。这令百达翡丽将眼光落在远方的新世界，瞄准那里的居民。1896年百达翡丽在纽约开业，当时纽约已跃升为全球巨富齐集的阅兵场。在第五大道上，敛财资本家的大宅盖了又拆，拆了又盖。Jerry E. Patterson在1998年的著作

《Fifth Avenue: The Best Address》中把第五大道形容为最佳地址，那也是豪门权贵阿斯特家族 (Astor) 和范德比尔特家族 (Vanderbilt) 一争高下的地方。

将美国作为重点销售市场之后，百达翡丽开始建立在纽约创作广告的传统：以美国人熟悉的方式加上欧洲人的创新思维，为美国受众呈现他们能够理解的广告。美国人以不同的方式看待事物，不能预设他们了解欧洲传统。不可将美国的明星和商业大亨与欧洲的王室贵胄相提并论，只不过他们都是百达翡丽的顾客及代表。

美国各州各市的零售商还会推出自家的广告，加入具备本地特色和话题并融入“品牌形象”。百达翡丽的广告创作历史犹如一幅多彩的时代画卷，正如约翰·里尔登 (John Reardon) 备受推崇的《百达翡丽在美国》(Patek Philippe in America) 一书中讲述的百达翡丽从1847年至上世纪80年代的市场推广进程 (1985年首度推出全球品牌推广活动，而10年之后，其广告语“没人能真正拥有……”已成为今天品牌广告的中心主题)。当年所有挖空心思的广告诉求都是为吸引富裕的美国人，从完美无瑕的计时功能 (如屡获金奖，20世纪在日内瓦天文台竞赛中夺魁等)，到举世

无双、精湛工艺及品质监控 (百达翡丽在1950年代每天仅生产20多枚腕表)。一直以来，百达翡丽的广告与时俱进，不断呈现品牌推出的新设计、新活动、新造型及创新技术，如为早期喜爱环球旅行的富豪们设计的时区转换功能。还有别具一格的珠宝款式女式腕表及男式晚装腕表，当时“复古”腕表还没有成为众人渴求收藏的珍宝，也没有人会谈论自家的“时计珍藏”。

这些广告作品之中既有永恒的优雅杰作，也有纯粹的时代见证，从中可以发现美国一直由多个不同的区域市场组成，而百达翡丽在各个地区通过顶级专业精品店销售。1950年代末，百达翡丽广告成为美国社会的缩影，反映出美国不同地区的富足和成功的多元风格。这些广告海报成为社会历史学家的珍贵资料。从奢华的好莱坞摄政风格到现代装饰艺术风格，广告的设计与排版是当时一切时尚的映照。

这些广告虽然出色却未能符合奢侈品牌营销的发展原则 (简称为“3C”原则)，即连贯一致 (Consistency)：品牌每次出现都以同一风格传达同一信息 (视觉形象)；控制 (Control)：广告宣传由品牌持有者而非零售商或中介机构全权掌握；延续统一 (Continuity)：品牌不断



PATEK PHILIPPE

630 FIFTH AVENUE, NEW YORK • GENEVA, SWITZERLAND
ESTABLISHED 1839

THE WORLD'S FOREMOST WATCH

630 FIFTH AVENUE, NEW YORK • GENEVA, SWITZERLAND
ESTABLISHED 1839

THE WORLD'S FOREMOST WATCH

Distinctive

Specially designed and made in our own shops by our skilled craftsmen, for ensemble wear. Of natural gold and platinum. The watch is a world-renowned Patek, Philippe. The price of \$815 for the set includes inlaid platinum initials on the ring.

BROCK
AND COMPANY

LOS ANGELES - 515 W. Seventh St. • BEVERLY HILLS - 9520 Wilshire Blvd.

PATEK PHILIPPE

587 FIFTH AVENUE, NEW YORK 17, N.Y.
1405 Peel Street, Montreal, Canada
Geneva, Switzerland
ESTABLISHED 1839

THE WORLD'S FOREMOST WATCH



\$1700 TRUST FUND.

A Patek Philippe doesn't just tell you the time.

It tells you something about yourself.

And it will tell your great-grandson something about you.

PATEK PHILIPPE

For illustrations of other long term investments in superb timepieces, write 10 Rockefeller Plaza, New York, N.Y. 10022



以不同广告手法及全新故事来重新包装某些主题及概念。最近，品牌推广策略理论又增加了另一个“C”(Cut through)——深入人心，即传递强烈又出人意料的信息，可以在铺天盖地的广告中突出重围，破旧立新，为目标受众留下深刻印象。

1932年斯登家族购入百达翡丽之后，开始意识到在竞争激烈的美国市场，许多富豪新贵并不熟悉百达翡丽品牌及其历史。百达翡丽的经营者对其产品及其在技术、设计及工艺方面的优势充满自信，加上历来屡获名人支持——从维多利亚女王到华尔街大亨。他们深知百达翡丽的故事极具说服力，但需要有人来代为讲述，让百达翡丽这一制表专家打造的超卓腕表成为最受市场渴求的时计。

1950年代，美国不仅是世界上最富庶的国家，更拥有全球数量最多的超级富豪，傲视全球。其中既有白手起家的新晋大亨，也有继承祖业的豪门之后，更不乏成熟老练之辈。不过，美国对待欧洲奢侈品牌的态度却出奇地反复，而且以“不分阶级的经典”为傲，即在美国，最受民众支持的是大众品牌。早在19世纪，美国就开始大量生产便宜而实用的手表，令瑞士传统制表业大为诧异，一

如百年之后廉价石英技术面世所引起的震撼。瑞士制造商深谙此道之后改良精进，凭借在工艺与设计方面的雄厚实力发挥优势。不过，美国市场对超级顶尖腕表的需求从未达到欧洲品牌期望的规模。因此，关键在于要让市场中花费成千上万美元（即使在1950年代末）购买时计的消费者了解并重视百达翡丽这一品牌。故要找有能之士，请他们（1950年代末，即便是女性广告的策划者也大多是男性）策划广告以求讯息清晰明确、一语中的。

当时，任百达翡丽负责美国市场销售的全资分公司纽约Henri Stern Watch Agency (HSWA)的总裁的埃拿·布尔(Einar Buhl)成为“猎头”。他要找一个人，能创作简洁明快又语出惊人的广告语，这正是美国广告大师威廉·伯恩巴克(Bill Bernbach)开创的现代广告风格。他向纽约推销大众汽车，成功创造了一个颠覆常规的品牌形象。他的广告别具一格：引人注目的广告语，大胆的现代平面设计，大量留白，还有篇幅不短却聪明睿智的广告文案。

塞斯·托比亚斯(Seth Tobias)正是布尔找到的“广告奇才”。他打造出一系列大胆鲜明、覆盖全美



1940年代，美国零售商如Brock等会在百达翡丽的品牌广告旁，打出自己的报刊广告（第81页）。不过，广告奇才托比亚斯（上图）上任后，新一代广告正式面世。图中1949年广告（最上图，左）已有后来“代代相传”广告系列的雏形，而托比亚斯在1959至1969年的广告（最上图，中与右）及1968年的广告（对页）巩固了恒久不变及代代相传的主题。

右页: 1996年 Leagas Delaney 伦敦公司发起的“代代相传”广告创意的作品图。这个长盛不衰的广告系列已是第18个年头, 图片均由知名

摄影师打造, 包括佩吉·斯洛塔 (Peggy Sirota, 上行左及右图, 中行左图) 和彼得·林德伯格 (Peter Lindbergh, 中行右图及底行右图)。

的报刊广告, 宏大的主题配以简约摩登的设计和详尽的描述, 经常占据杂志的跨页版面。这正是1959年, 电视剧《广告狂人》(Mad Men) 所描述的年代, 他所运用的表现手法在当时既巧妙又前卫: 强烈而感性的黑白画面引起人们的百般好奇, 吸引他们定睛细看, 一枚清晰的腕表便在朦胧的背景中得到凸显。最初的几幅广告通过展示“百达翡丽总裁菲士德(Pfister) 先生每天最重要的工作便是检验23枚腕表”, 凸显百达翡丽对品质的承诺。

其后的文案以优美的文笔向美国人解释, 百达翡丽的钟表制造方法为何不同于美国的制造方法。那是“精湛工艺的浪漫表述”。同一系列的另一广告则指出“今年美国将有92位女士收到百达翡丽镶钻腕表”。广告既彰显时计科技, 又饱含浪漫情调, 更有精彩的类比, 譬如把时计与高雅艺术相比, “制造一枚腕表比起绘制一幅《蓝衣的少年》或制作一把史特拉迪瓦里小提琴, 需时更长。”广告中的腕表是一枚充满50年代女性魅力的珠宝腕表, 显示在模糊的白色直立背景中。我想那可能是搭配晚装的白手套。另一广告

则展示了品牌于1950年代推出的一条镶嵌“197颗钻石”的手链, 只需轻轻一碰, 这条价值25,000美元的高级珠宝即会变身一枚精致的腕表。

这种广告风格一直延续至1970年代, 与美国高级腕表的惯常广告手法截然不同, 尤其与零售商的老套广告大相径庭, 后者推广的仅仅是产品而非品牌。百达翡丽的广告正是在这个时期“正面出击”, 以引人注目的主题及广告标语吸引视线, 其中一些重要讯息在之前的广告中只是偶尔含蓄流露。其中一个主题便是强调技术及设计革新者对行业的重要性, 广告用语为“百达翡丽在钟表制造界留下的印记, 比其他任何腕表品牌都要深刻”。另一主题表现百达翡丽可以作为长远投资, 世代传承, “1700美元的信托基金”, 这一标语格外醒目(置于1960年代椭圆形黄金腕表的照片下方, 蓝色表盘配以编织而成的金表链, 沐浴在光晕中, 背景为深蓝色)。

这些重要广告凸显了两大关键主题: 彰显身份——“百达翡丽不仅为您报时, 更让您彰显个性”; 传家风范——“它将告诉您的曾孙, 有关您的点点滴滴。”代代相传的主题最早见于1949年HSWA广告的标题“您的曾孙可能佩戴这枚腕表”及标语“110年来全球最超卓的腕表。”托比亚斯的广告创意手法被业界人士归结为“不挖掘出品牌灵魂誓不罢休”。他在撰写第一篇广告稿前一定曾亲临百达翡丽位于瑞士的制表工坊, 了解百达翡丽与美式时计在制造模式方面的差异, 他又深入研究公司的悠久历史及品牌的忠实拥趸, 进而将其化为文稿和引人瞩目的标题; 化为饱含深情的理念, 传递出爱、个性, 以及哲学家所称的“延续不朽”, 代代相传。

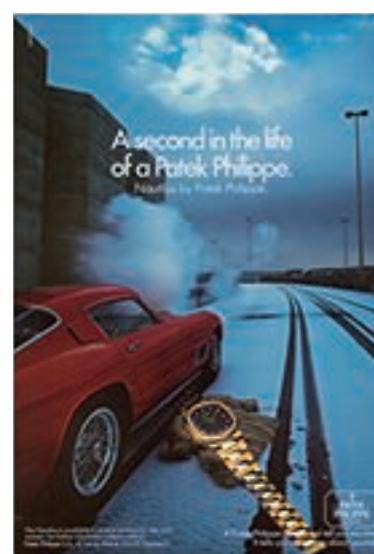
1970年代的广告稍有不同, 之后“代代相传”这一经久不衰的主题成为品牌进行全球推广的统一讯息, 如今见于伦敦Leagas Delaney广告公司家喻户晓的作品中。精巧的设计、卓越的品质或创新的技术, 百达翡丽品牌的这些特质无一遗漏, 通过照片、展览、零售商以及专家传遍世界各地。当然, 这些价值同样早已融入一个家族世代传承的光荣传统。◆

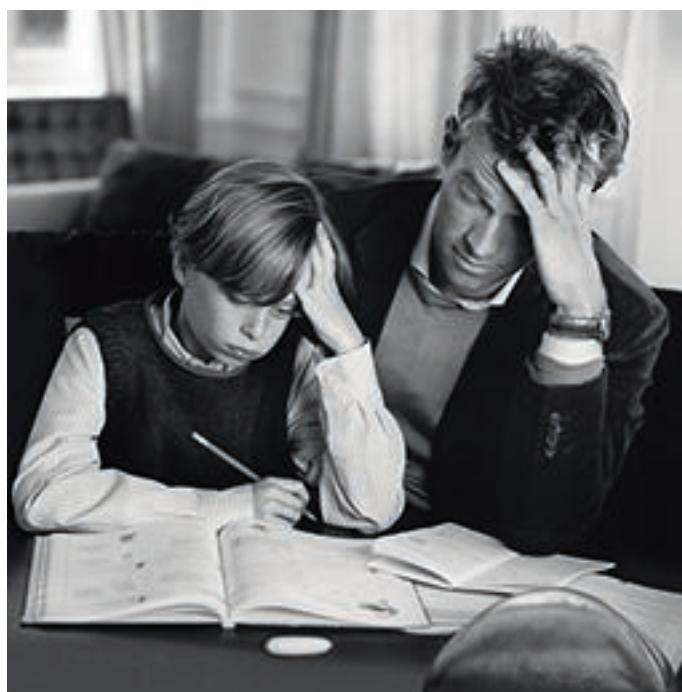
如需了解有关本文的更多独享内容, 请访问 patek.com/owners, 点击 Patek Philippe Magazine Extra。

1978年的广告引入新的生动元素, 把不锈钢Nautilus腕表比作会议室中的屠龙宝剑(右图)。

这枚腕表进而成为1980年代初一场非比寻常的广告创意的主角, 其中每个广告都记录了“百达翡丽生命中的一秒”, 该表成为戏剧化故事的主角(中图)。

及至1980年代中期, 日内瓦广告公司Bozell的创意总监雷内·比特尔(René Bittel), 才在1985年至1996年推出百达翡丽首个全球性广告宣传(最右图)。





图片：PRE-1985 ADVERTS COURTESY OF JOHN REARDON PORTRAIT OF SETH TOBIAS COURTESY OF STEPHEN TOBIAS GLOBAL CAMPAIGN IMAGES PEGGY SIROTA, PETER LINDBERGH, MARDEN SMITH